

• u Se connecter **F** 2.2M **T** 2.1M **G** 106K

z Rechercher m Newsletter

## ■ Société

# «Omerta à l'hôpital»: Les raisons du mal être des étudiants de santé

**SANTE** Dans Omerta à l'hôpital, publié jeudi, Valérie Auslender, décrit les maltraitances subies par élèves infirmiers, aides-soignants ou internes en médecine...

b 0 contribution

Réagissez à cet article

**F** 168 **G** 2 **n** 9 **P** 0 **T**



Paris le 12 novembre 2012. Manifestation des étudiants en médecine dénonçant leurs mauvaises conditions de travail. - A. GELEBART / 20 MINUTES

## ***Delphine Bancaud***

---

D Publié le 02.03.2017 à 19:06

Mis à jour le 02.03.2017 à 19:06

---

Stress, violences verbales, remarques sexistes, voire harcèlement moral. Dans [Omerta à l'hôpital](#), publié jeudi, le docteur Valérie Auslender, médecin généraliste attachée à Sciences Po, dévoile les maltraitances subies par les étudiants en santé (élèves infirmiers, aides-soignants ou internes en médecine). Une enquête qui repose sur 90 témoignages provenant de différentes régions de France. Même s'ils ne prouvent pas qu'une majorité des étudiants en santé vivent cette situation de mal-être, ils sont l'expression d'une réalité vécue par beaucoup de jeunes soignants. « Et cette situation est d'autant plus choquante que l'on s'attendrait à ce que l'hôpital soit un lieu où l'on favorise le bien être », souligne à *20 Minutes*, Valérie Auslender.



**Europe 1**   
@Europe1

 **Follow**

"Omerta à l'hôpital": un livre choc "Du harcèlement moral quasi quotidien dénoncé par des étudiants en médecine"

[@GomezMelanieE1](#) [#E1Matin](#)

7:40 AM - 2 Mar 2017

  43  18

Ces témoignages viennent confirmer une [enquête](#) menée par le conseil national de l'Ordre des médecins au printemps 2016. Selon celle-ci, 40 % des étudiants en médecine et des jeunes médecins interrogés estimaient avoir été touchés par un « épuisement émotionnel ». En outre, près d'un quart (23,5 %) qualifiait leur état de santé de mauvais ou moyen et 14 % reconnaissaient avoir déjà eu des pensées suicidaires.

### **Horaires intenable et vexations**

Pour Valérie Auslender, ce malaise des étudiants en santé est la résultante « du tournant gestionnaire de l'hôpital il y a quelques années, qui a aggravé les nouvelles techniques de management valorisant la productivité au détriment de la qualité des soins ». Avec la réduction des effectifs, les équipes médicales, elles-mêmes surchargée de travail, ont ainsi moins de temps à consacrer aux étudiants. Une réalité attestée par Antoine Oudin, président de l'Association nationale des étudiants en médecine de France (Anemf) : « Les capacités d'encadrement des étudiants stagiaires sont limitées dans les hôpitaux. Du coup, beaucoup d'entre eux sont livrés à eux-mêmes. Ils ne savent pas s'ils font bien. Et comme ils doivent en plus préparer leur examen de 6<sup>ème</sup> année qui est très exigeant, certains sont désarçonnés », explique-t-il à *20 Minutes*. Les équipes médicales étant sous l'eau, les tuteurs de stage ne s'embarrassent pas toujours de règles de bienséance.

« Cela aboutit parfois à des comportements inadaptés, des remarques vexantes, des réflexions sexistes... », poursuit Antoine Oudin.

Autre conséquence de la réorganisation des hôpitaux ces dernières années et du manque de moyens dont ils souffrent : [les internes sont mis à rude épreuve](#). Plus de la moitié (56 %) des internes interrogés [dans l'étude](#) le conseil national de l'Ordre des médecins, affirmait ainsi dépasser leur temps de travail à l'hôpital, désormais théoriquement plafonné à 48 heures par semaine. « Une étude de l'Intersyndicat national des internes (Isni) parue en juin dernier montrait même qu'ils travaillaient en moyenne 60 heures par semaine », souligne Olivier Le Pennetier, président de l'Isni. Dans *Omerta à l'hôpital*, certains témoins expliquent même s'être vu interdire de déjeuner ou d'aller aux toilettes. Des cas extrêmes, certes, mais des cas de trop. « Avec les progrès de la médecine, nos métiers exigent de plus en plus de technicité et ce n'est pas compatible avec des horaires intenable », insiste Olivier Le Pennetier.



**Le Burnout en France**

@burnout\_france

Follow

[#Burnout](#) chez les médecins: «J'ai frôlé la cata» [#temoignage](#)  
[20minutes.fr/societe/130148...](https://www.20minutes.fr/societe/130148...) via [@20minutes](#)

5:31 PM - 8 Feb 2015



**Burn-out chez les médecins: «J'ai frôlé la cata»**

SANTE – Alors que L'union française pour une médecine libre organise un « jour noir » ce mardi pour sensibiliser le grand public

[20minutes.fr](https://www.20minutes.fr)

6 3

## La peur de dénoncer

Et [les élèves infirmiers](#) ou aides soignants ne sont pas épargnés : « J'ai recueilli des

témoignages de stagiaires auxquels on impose de faire deux ou trois heures en plus non payées en leur disant que dans le cas contraire, leur stage ne sera pas validé », souligne Valérie Auslender. Et en 2014, une enquête de la Fédération nationale des étudiant.e.s en soins infirmiers (Fnesi), établissait **un constat sans appel** : 85 % des étudiants infirmiers déclaraient considérer leur formation comme violente, tant physiquement que psychologiquement.



**Delphine Bancaud**

@bancaud1

Follow

Grèves des infirmiers: «On est de bons petits soldats en train de mourir sur le terrain» [20minutes.fr/societe/192444...](https://www.20minutes.fr/societe/192444...)

3:56 PM - 14 Sep 2016



**Grèves des infirmiers: «On est de bons petits soldats en train ...**

Des infirmiers en grève ce jeudi, ont confié à « 20 Minutes » leur mal-être professionnel...

[20minutes.fr](https://www.20minutes.fr)

13 9

Des situations tendues que les étudiants médicaux et paramédicaux ont encore du mal à dénoncer. « Notamment car l'internat repose beaucoup sur le compagnonnage. Et ceux qui exercent des pressions psychologiques sont aussi les mêmes que ceux qui délivrent les connaissances sur le métier. C'est un cercle vicieux », souligne Olivier Le Pennetier. « Il n'existe pas de contre-pouvoir et les étudiants craignent vraiment de ne pas se faire valider leur stage s'ils parlent », indique Valérie Auslender. Et les conséquences de ces expériences négatives à l'hôpital sont parfois très douloureuses, constate le médecin : « certains étudiants finissent par croire qu'ils méritent ce qu'ils ont subi. Les plus heurtés finissent par abandonner leurs études et se réorientent alors qu'ils avaient une vraie vocation », observe-t-elle.

## Des cellules d'écoute voient le jour

Consciente du problème qui touche globalement tous les professionnels de la santé, la ministre de la santé, Marisol Touraine, a annoncé en décembre dernier [une « stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail de l'ensemble des professionnels de santé »](#), visant à mieux détecter les risques psychosociaux, à accompagner les cadres dans leurs activités de management et à mettre en place un dispositif d'écoute pour les personnels. Des initiatives positives, « mais les cellules d'écoute sont encore très disparates sur le territoire, il faut leur donner un coup d'accélérateur », estime Olivier Le Penetier. L'Isni a lui aussi mis en place huit cellules d'écoute dans les facs de médecine. Quant à l'Anemf, elle invite les étudiants à évaluer leurs stages. Autant de signes qui montrent que les langues sont en train de se délier...

*\*Omerta à l'hôpital, Valérie Auslender, éditions Michalon, 21 euros.*

t Mots-clés :

- [Santé](#),
- [etudiant](#),
- [médecine](#),
- [hôpital](#),
- [travail](#)

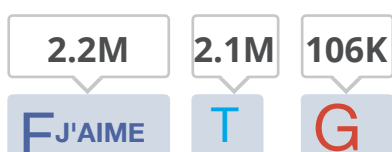
b0 contribution

Réagissez à cet article

### PARTAGEZ CET ARTICLE



### SUIVEZ 20MINUTES



AILLEURS SUR LE WEB

Contenus Sponsorisés par Taboola

La déchéance de certains joueurs de France 98 est terrible

La déchéance de certains joueurs de France 98 est terrible

Pause Foot

Ces photos qui prouveraient l'existence de la vie extraterrestre

Pause Fun

Le jeu le plus addictif de 2017

Vikings: Jeu en Ligne Gratuit

Ils ont dépensé tous les gains de leur carrière et se sont ruinés en...

Pause Sport

13 Tenues Osées pour Cannes (la 8ème est trop sexy)

Buzz Panda

Connaissez vous les effets du gingembre ?

La Lettre Néonutrition

## AILLEURS SUR LE WEB

Contenus Sponsorisés par Taboola 

La déchéance de certains joueurs de France 98 est terrible

Pause Foot

Ces photos qui prouveraient l'existence de la vie extraterrestre

Pause Fun

Les 27 mots les plus fous laissés par vos chers voisins ! Ça plaisante pas dans l'immeuble !

TDN

13 Tenues Osées pour Cannes (la 8ème est trop sexy)

Buzz Panda

Les designers ont pété un câble et ça a donné ces concept-cars !

Les Dérapages

Les français nés avant 1981 pourraient être payés généreusement pour leurs

**A LIRE SUR 20 MINUTES**

Emplois fictifs: D'anciennes accusations contre Bayrou exhumées par des pro-Fillon

Bizutage en Belgique: Quatre étudiants reconnus coupables après avoir forcé une Française à boire dix litres d'eau

Pour François Fillon, la situation « est en train de devenir guère tenable »

par Taboola

**A LIRE SUR 20 MINUTES**

Emplois fictifs: D'anciennes accusations contre Bayrou exhumées par des pro-Fillon

Bizutage en Belgique: Quatre étudiants reconnus coupables après avoir forcé une Française à boire dix litres d'eau

Présidentielle: Voilà comment, l'air de rien, Emmanuel Macron profite de l'affaire Fillon

par Taboola

---